



I samarbeid med
Mobility Pool tilbyr
vi unike garanti-
løsninger!

Fragus Group

Ledende nordisk garantileverandør
i bilbransjen.

Unike produkter for deg som medlem i Mobility Pool

Fragus har et samarbeid med Mobility Pool, og du som medlem får tilgang til garantier med markedets beste dekninger og vilkår. Våre garantier bidrar til å skape trygghet, som påvirker kundenes beslutningsprosess og styrker lojaliteten til deg som forhandler.

Bruktbilgarantier

Garantier for el- og hybridbiler

Forlenget nybilgaranti

Mer om hva de ulike garantiene dekker finner du på side 6-19. Når vi har godkjent garantien for kjøretøyet, sendes garantibevis og vilkår til kunden via e-post. Merk at det derfor er viktig at riktig e-post til kunde legges inn.

Fragus tilbyr også garantier for fritidskjøretøy. Kontakt oss om du vil vite mer! +47 63 97 42 00; info@fragus.no

Garantier for alle behov

Som kunde av Fragus får du tilgang til garantier med markedets beste dekninger og vilkår. Våre garantier bidrar til å skape trygghet, som påvirker kundenes beslutningsprosess og styrker lojaliteten til deg som forhandler.

Bruktbilgarantier

Garantier for el- og hybridbiler

Forlenget nybilgaranti

Mer om hva de ulike garantiene dekker finner du på side 6-19. Når vi har godkjent garantien for kjøretøyet, sendes garantibevis og vilkår til kunden via e-post. Merk at det derfor er viktig at riktig e-post til kunde legges inn.

Kontakt oss om du vil vite mer! +47 63 97 42 00; info@fragus.no



Enkelt og trygt.



Tegne våre garantier via vår hjemmeside, www.fragus.com eller enkelt med e-signering direkte ved salg av kjøretøy i **Billink**. Garantien er gyldig innen EU, Norge, Sveits og Storbritannia. Ved skade tar vi vare på kunden din, så du kan fokusere på bedriften din.



Beskjed i løpet av 1 time – ofte mye raskere.

Vi er kjent for og ha best service og oppfølging når kjøretøyet først står i bukken på verkstedet.



Vi dekker det som står i garantivilkårene.

Våre garantier skal forenkle din og dine kunders hverdag. Du skal kunne stole på at vi dekker det vi lover.

Innhold

Mobility Basic	6
Mobility 24.....	8
Mobility Premium.....	10
Mobility Extended	12
Mobility Complete	14
Mobility Complete Sport.....	16
Prisliste	18
Godkjente kjøretøymodeller.....	19

Motorelektronikk bensin- og dieseldrift

Motorstyreenhet ECU eller tilsvarende.

Motor

Motorens innvendige bevegelige deler unntatt kjølesystem.

Bakaksel

Bakakselens innvendige bevegelige deler.

Styresystem

Servopumpe, rattstamme og tannstang.

Bremsesystem

Hovedbremsesyliner, bremse-servo, bremsekraftforsterker og bremsevæskebeholder.

ABS-system

ABS-hydraulikkenhet og styreenheten for ABS-systemet.

Elsystem

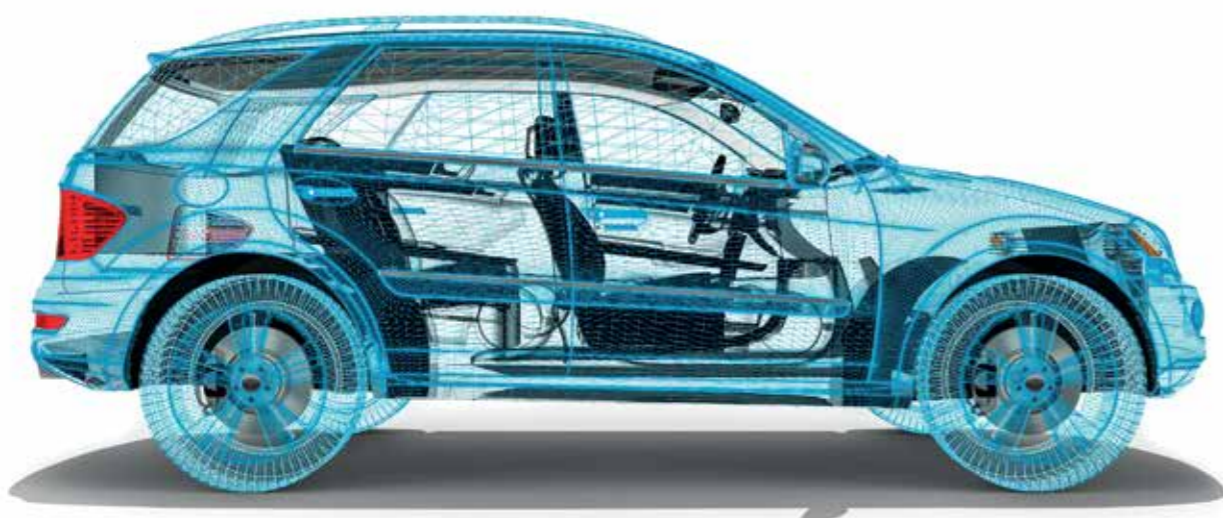
Startmotor og dynamo.

Girkasse

Girkassens innvendige bevegelige deler.

Materiell

Forbruksmateriell i forbindelse med garantireparasjon.


For el- og hybridbiler omfattes også:
Elmotorens elektronikk

Motorstyreenhet for eldrift.

Elmotorer

Drivlinjens elmotor.

Basic målgruppe: Kan tegnes på bensin, diesel, el- og hybridbiler. Se side 19 for godkjente kjøretøymodeller.

Egenhandel: Det trekkes ingen egenandel ved skade. Garantien har en øvre grense per skade på 25 000 NOK inkl. mva.

Maks. varighet: Garantien opphører automatisk når kjøretøyet blir 20 år eller har passert 300 000 km, det som først inntreffer.

Krav til gyldighet: Alle servicetilsyn skal overholdes etter fabrikkens krav. Kjøretøyet skal ved tegningstidspunktet være godkjent for garanti av Fragus-forhandler.

Generelle vilkår

Aktsomhetskrav

Eieren av kjøretøyet skal uten unntak kontakte Fragus umiddelbart når det oppstår feil eller skade som kan være omfattet av garantien.

Reparasjon

Ved garantireparasjon reparerer skaden slik at det tilsvarer opprinnelig tilstand, like før skaden oppstod. Verkstedet skal melde alle skader skriftlig til Fragus via vår hjemmeside. Fragus vil deretter henvise til det verkstedet som skal utføre garantireparasjonen. Dersom reparasjonen er utført uten skriftlig samtykke fra Fragus, vil Fragus ikke betale reparasjonen. Garantien omfatter ikke feil som foreligger ved leveranse eller feilsøkningskostnader i forbindelse med feil som ikke omfattes i garantien.

Vedlikehold

For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være vedlikeholdt og vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I perioden garantien er gyldig skal service og eventuelle garantireparasjoner utføres av selgende foretak eller verksted anvist av Fragus. Alt vedlikehold skal være utført av faglig kvalifisert personell, og skal uten unntak dokumenteres i kjøretøyet originale servicebok, som på forespørsel fra Fragus skal kunne fremvises ved en eventuell skade.

Unntak

Deler som kan forventes å bli slitt som en del av kjøretøyet normale funksjon omfattes ikke av garantien.

Garantien omfatter ikke: høyt oljeforbruk, kjeder/reimer med tilhørende komponenter, som for eksempel kjedespenner eller lignende, nøkler/fjernkontroller/keyless med tilhørende elektronikk, batterier, kabler, kontakter, underholdnings/kommunikasjons/navigasjonsutstyr, pakninger, filter, ødelagte drivakselmansjetter, harddisker, støttelager, luftfjæring.

Ytre/annet påvirkning

For skader som er oppstått i enhver form for ytre påvirkning, for eksempel brukerfeil, overopphetet motor, sotavleiringer, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, fuktighet, kollisjon eller lignende utbetales ingen erstatning.

Garantien dekker ikke skader på kjøretøy som er avvikende/modifisert i forhold til seriemessig utførelse.

De totale skadekostnadene på kjøretøyet må ikke overstige kjøretøyetets markedsverdi.

Andre vilkår

Den dagen Fragus mottar skademeldingen anses som den dagen skaden inntraff. Garantien er gyldig innen EU, Norge, Sveits og Storbritannia.

Garantiavtalen er knyttet til kjøretøyet og følger kjøretøyet ved salg, med unntak av ved salg eller overføring til annen kjøretøyforhandler/kjøretøymegler eller ved eksport, da opphører garantien. Kjøretøy i yrkesmessig trafikk omfattes ikke av denne garantien. Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskade forsikring, betaler Fragus egenandelen for eieren såfremt skaden omfattes av garantivilkårene. Garantien omfatter ingen følgekostnader, som for eksempel leiebil, taxi, hotell osv.

Garantiavtalen gjelder fra det tidspunkt eieren mottar tilsendt garantibevis med vilkår fra Fragus samt at premien er betalt innen forfallsdato.

Kjøretøymodeller som omfattes av garantien

Se oppdatert liste på www.fragus.com.

Kjøretøyet skal være testet og godkjent av forhandler autorisert av Fragus. Ta kontakt med vår tekniske avdeling for ytterligere informasjon på +47 63 97 42 00.

Hvis vi ikke er enige

Hvis du er misfornøyd med en avgjørelse eller andre forhold knyttet til våre produkter og tjenester, ber vi deg kontakte oss i første omgang, så ser vi på saken sammen.

Vær oppmerksom på at de gjeldende vilkårene sendes sammen med garantibeviset.

Motorelektronikk bensin- og dieseldrift

Motorstyreenhet ECU eller tilsvarende samt øvrig motor-elektronikk inklusive oppdateringer.

Motor

Motorens innvendige bevegelige deler.

Bakaksel

Bakakselens innvendige bevegelige deler.

Styresystem

Servopumpe, rattstamme, tannstang og fjærer.

Bremsesystem

Hovedbremseylinder, bremse-sylinder, bremserør, bremse-servo, bremsekraftforsterker og bremsevæskebeholder.

ABS-system

ABS-hydraulikkenhet, ABS-giver og styreenheten for ABS-systemet.

Elsystem

Startmotor og dynamo.

Girkasse

Girkassens innvendige bevegelige deler samt girvelger med tilhørende styreenhet.

Innsprøytingssystem

Temperaturgiver, pulsgiver, lambdasonde, atmosfære-trykk-giver og luftmassemåler.

Turboaggregat

Aggregatets innvendige bevegelige deler samt lade-luftkjøler.

Drivstoffsystem

Drivstoffpumpe, trykkventiler, dyser og tankarmatur.

Drivlinje

Drivaksler og kardang.

Klimaanlegg

Kupéviftmotor, kondensator, styreenhet, kompressor, evaporator samt regulerings-panel for klimaanlegget.

Airbagsystem

Samtlige airbager, sensorer, styreenhet, kabler og kontakter.

Kupéelektronikk

Elvindusheiser, elspeil, elmotor til takluke, sentrallås, blinklyssystem, vindusvisker-motor, fartsholder, tenningsmodul for xenon og startsystem.

Avgassystem

Avgassrør, grenrør, katalysator.

Clutch

Slavesylinder, hovedsylinder, clutchlager og svinghjul.

Firehjuldrift

Alle komponenter som tilhører firehjuldrift.

Kjølesystem til motor

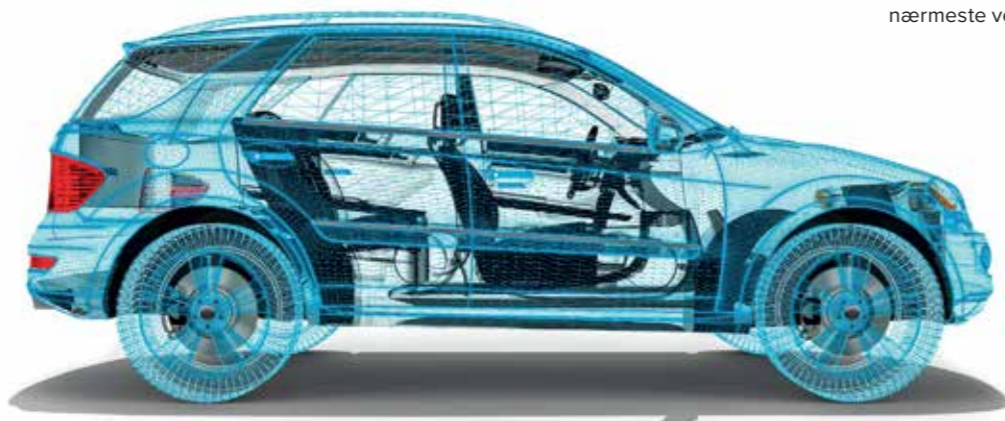
Kjølere, kjøleviftmotor, temperaturgiver, termostat og vannpumpe.

Materiell

Forbruksmateriell i forbindelse med garantireparasjon.

Bilberging

Dersom feilen omfattes av garantivilkårene, betaler Fragus egenandelen for frakt til nærmeste verksted.


For el- og hybridbiler omfattes også:
Elmotorens elektronikk

Motorstyreenhet for eldrift, omformer AC/DC.

Elmotorer

Drivlinjens elmotor og ekstra elmotor for firehjuldrift.

Ladeenhet

Bilens innvendige, integrerte ladesystem, men ikke ladekabel eller ekstern ladeenhet.

For elbiler under 10 år omfattes også:
Batteri

Elbilens batteri for fremdrift, ikke hybrid/leid/leaset. Batteriet repareres når kapasiteten er mindre enn 70% av opprinnelig kapasitet.

Premium målgruppe: Kan tegnes på bensin, diesel, el- og hybridbiler. Se side 19 for godkjente kjøretøymodeller.

Egenhandel: Det trekkes ingen egenandel ved skade. Garantien har en øvre grense per skade på 75 000 NOK inkl. mva.

Maks. varighet: Garantien opphører automatisk når kjøretøyet blir 15 år eller har passert 200 000 km, det som først inntreffer.

Dersom kjøretøyet i løpet av garantiperioden passerer 15 år eller 200 000 km, vil garantien i resten av perioden gå over til vilkårene for Mobility Basic.

Krav til gyldighet: Alle servicetilsyn skal overholdes etter fabrikkens krav. Kjøretøyet skal ved tegningstidspunktet være godkjent for garanti av Fragus-forhandler.

Generelle vilkår

Aktsomhetskrav

Eieren av kjøretøyet skal uten unntak kontakte Fragus umiddelbart når det oppstår feil eller skade som kan være omfattet av garantien.

Reparasjon

Ved garantireparasjon repareres skaden slik at det tilsvarer opprinnelig tilstand, like før skaden oppstod. Verkstedet skal melde alle skader skriftlig til Fragus via vår hjemmeside. Fragus vil deretter henvise til det verkstedet som skal utføre garantireparasjonen. Dersom reparasjonen er utført uten skriftlig samtykke fra Fragus, vil Fragus ikke betale reparasjonen. Garantien omfatter ikke feil som forelå ved leveranse eller feilsøknings-kostnader i forbindelse med feil som ikke omfattes i garantien.

Vedlikehold

For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være vedlikeholdt og vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I perioden garantien er gyldig skal service og eventuelle garantireparasjoner utføres av selgende foretak eller verksted anvist av Fragus. Alt vedlikehold skal være utført av faglig kvalifisert personell, og skal uten unntak dokumenteres i kjøretøyet originale servicebok, som på forespørsel fra Fragus skal kunne fremvises ved en eventuell skade.

Unntak

Deler som kan forventes å bli slitt som en del av kjøretøyet normale funksjon omfattes ikke av garantien.

Garantien omfatter ikke: høyt oljeforbruk, kjeder/reimer med tilhørende komponenter, som for eksempel kjedespenner eller lignende, nøkler/fjernkontroller/keyless med tilhørende elektronikk, batterier, kabler, kontakter, underholdnings/kommunikasjons/navigasjonsutstyr, pakninger, filter, ødelagte drivaksel-mansjetter, harddiskve, støttelager, luftfjæring.

Ytre/annet påvirkning

For skader som er oppstått i enhver form for ytre påvirkning, for eksempel brukerfeil, overopphetet motor, sotavleiringer, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, fuktighet, kollisjon eller lignende utbetales ingen erstatning.

Garantien dekker ikke skader på kjøretøy som er avvikende/modifisert i forhold til seriemessig utførelse.

De totale skadekostnadene på kjøretøyet må ikke overstige kjøretøyetets markedsverdi.

Andre vilkår

Den dagen Fragus mottar skademeldingen anses som den dagen skaden inntraff. Garantien er gyldig innen EU, Norge, Sveits og Storbritannia.

Garantiavtalen er knyttet til kjøretøyet og følger kjøretøyet ved salg, med unntak av ved salg eller overføring til annen kjøretøyforhandler/kjøretøymegler eller ved eksport, da opphører garantien. Kjøretøy i yrkesmessig trafikk omfattes ikke av denne garantien. Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskade forsikring, betaler Fragus egenandelen for eieren såfremt skaden omfattes av garantivilkårene. Garantien omfatter ingen følgekostnader, som for eksempel leiebil, taxi, hotell osv.

Garantiavtalen gjelder fra det tidspunkt eieren mottar tilsendt garantibevis med vilkår fra Fragus samt at premien er betalt innen forfallsdato.

Kjøretøymodeller som omfattes av garantien

Se oppdatert liste på www.fragus.com.

Kjøretøyet skal være testet og godkjent av forhandler autorisert av Fragus. Ta kontakt med vår tekniske avdeling for ytterligere informasjon på +47 63 97 42 00.

Hvis vi ikke er enige

Hvis du er misfornøyd med en avgjørelse eller andre forhold knyttet til våre produkter og tjenester, ber vi deg kontakte oss i første omgang, så ser vi på saken sammen.

Vær oppmerksom på at de gjeldende vilkårene sendes sammen med garantibeviset.

Motorelektronikk bensin- og dieseldrift

Motorstyreenhet ECU eller tilsvarende samt øvrig motorelektronikk inklusive oppdateringer.

Motor

Motorens innvendige bevegelige deler.

Bakaksel

Bakakselens innvendige bevegelige deler.

Styresystem

Servopumpe, rattstamme, tannstang og fjærer.

Bremsesystem

Hovedbremsesylinder, bremse-sylinder, bremserør, bremse-servo, bremsekraftforsterker og bremsevæskebeholder.

ABS-system

ABS-hydraulikkenhet, ABS-giver og styreenheten for ABS-systemet.

Elsystem

Startmotor og dynamo.

Girkasse

Girkassens innvendige bevegelige deler samt girvelger med tilhørende styreenhet.

Innsprøytningssystem

Temperaturgiver, pulsgiver, lambdasonde, atmosfære-trykk-giver og luftmassemåler.

Turboaggregat

Aggregatets innvendige bevegelige deler samt lade-luftkjøler.

Drivstoffsystem

Drivstoffpumpe, trykkventiler, dyser og tankarmatur.

Drivlinje

Drivaksler og kardang.

Klimaanlegg

Kupéviftmotor, kondensator, styreenhet, kompressor, evaporator samt regulerings-panel for klimaanlegget.

Airbagsystem

Samtlige airbager, sensorer, styreenhet, kabler og kontakter.

Kupéelektronikk

Elvindusheiser, elspeil, elmotor til takluke, sentrallås, blinklyssystem, vindusvisker-motor, fartsholder, tenningsmodul for xenon og startsystem.

Avgassystem

Avgassrør, grenrør, katalysator.

Clutch

Slavesylinder, hovedsylinder, clutchlager og svinghjul.

Firehjulsdrift

Alle komponenter som tilhører firehjulsdrift.

Kjølesystem til motor

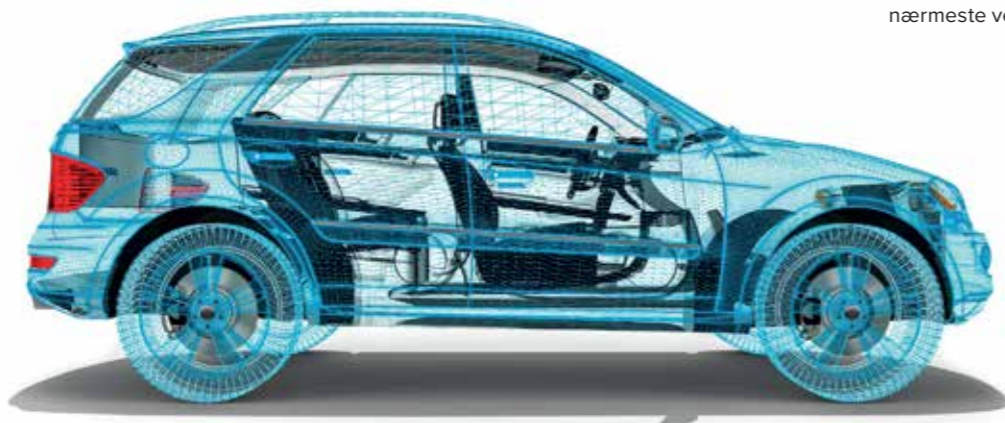
Kjølere, kjøleviftmotor, temperaturgiver, termostat og vannpumpe.

Materiell

Forbruksmateriell i forbindelse med garantireparasjon.

Bilberging

Dersom feilen omfattes av garantivilkårene, betaler Fragus egenandelen for frakt til nærmeste verksted.


For el- og hybridbiler omfattes også:
Elmotorens elektronikk

Motorstyreenhet for eldrift, omformer AC/DC.

Elmotorer

Drivlinjens elmotor og ekstra elmotor for firehjulsdrift.

Ladeenhet

Bilens innvendige, integrerte ladesystem, men ikke ladekabel eller ekstern ladeenhet.

Premium målgruppe: Kan tegnes på bensin, diesel, el- og hybridbiler. Se side 19 for godkjente kjøretøymodeller.

Egenhandel: Det trekkes ingen egenandel ved skade. Garantien har en øvre grense per skade på 75 000 NOK inkl. mva.

Maks. varighet: Garantien opphører automatisk når kjøretøyet blir 12 år eller har passert 200 000 km, det som først inntreffer.

Dersom kjøretøyet i løpet av garantiperioden passerer 12 år eller 200 000 km, vil garantien i resten av perioden gå over til vilkårene for Mobility Basic.

Krav til gyldighet: Alle servicetilsyn skal overholdes etter fabrikkens krav. Kjøretøyet skal ved tegningstidspunktet være godkjent for garanti av Fragus-forhandler.

Generelle vilkår

Aktsomhetskrav

Eieren av kjøretøyet skal uten unntak kontakte Fragus umiddelbart når det oppstår feil eller skade som kan være omfattet av garantien.

Reparasjon

Ved garantireparasjon reparerer skaden slik at det tilsvarer opprinnelig tilstand, like før skaden oppstod. Verkstedet skal melde alle skader skriftlig til Fragus via vår hjemmeside. Fragus vil deretter henvise til det verkstedet som skal utføre garantireparasjonen. Dersom reparasjonen er utført uten skriftlig samtykke fra Fragus, vil Fragus ikke betale reparasjonen. Garantien omfatter ikke feil som foreligger ved leveranse eller feilsøkningskostnader i forbindelse med feil som ikke omfattes i garantien.

Vedlikehold

For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være vedlikeholdt og vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I perioden garantien er gyldig skal service og eventuelle garantireparasjoner utføres av selgende foretak eller verksted anvist av Fragus. Alt vedlikehold skal være utført av faglig kvalifisert personell, og skal uten unntak dokumenteres i kjøretøyet originale servicebok, som på forespørsel fra Fragus skal kunne fremvises ved en eventuell skade.

Unntak

Deler som kan forventes å bli slitt som en del av kjøretøyet normale funksjon omfattes ikke av garantien.

Garantien omfatter ikke: høyt oljeforbruk, kjeder/reimer med tilhørende komponenter, som for eksempel kjedespenner eller lignende, nøkler/fjernkontroller/keyless med tilhørende elektronikk, batterier, kabler, kontakter, underholdnings/kommunikasjons/navigasjonsutstyr, pakninger, filter, ødelagte drivaksel-mansjetter, harddisker, støttelager, luftfjæring.

Ytre/annet påvirkning

For skader som er oppstått i enhver form for ytre påvirkning, for eksempel brukerfeil, overopphetet motor, sotavleiringer, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, fuktighet, kollisjon eller lignende utbetales ingen erstatning.

Garantien dekker ikke skader på kjøretøy som er avvikende/modifisert i forhold til seriemessig utførelse.

De totale skadekostnadene på kjøretøyet må ikke overstige kjøretøyetets markedsverdi.

Andre vilkår

Den dagen Fragus mottar skademeldingen anses som den dagen skaden inntraff. Garantien er gyldig innen EU, Norge, Sveits og Storbritannia.

Garantiavtalen er knyttet til kjøretøyet og følger kjøretøyet ved salg, med unntak av ved salg eller overføring til annen kjøretøyforhandler/kjøretøymegler eller ved eksport, da opphører garantien. Kjøretøy i yrkesmessig trafikk omfattes ikke av denne garantien. Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskade forsikring, betaler Fragus egenandelen for eieren såfremt skaden omfattes av garantivilkårene. Garantien omfatter ingen følgekostnader, som for eksempel leiebil, taxi, hotell osv.

Garantiavtalen gjelder fra det tidspunkt eieren mottar tilsendt garantibevis med vilkår fra Fragus samt at premien er betalt innen forfallsdato.

Kjøretøymodeller som omfattes av garantien

Se oppdatert liste på www.fragus.com.

Kjøretøyet skal være testet og godkjent av forhandler autorisert av Fragus. Ta kontakt med vår tekniske avdeling for ytterligere informasjon på +47 63 97 42 00.

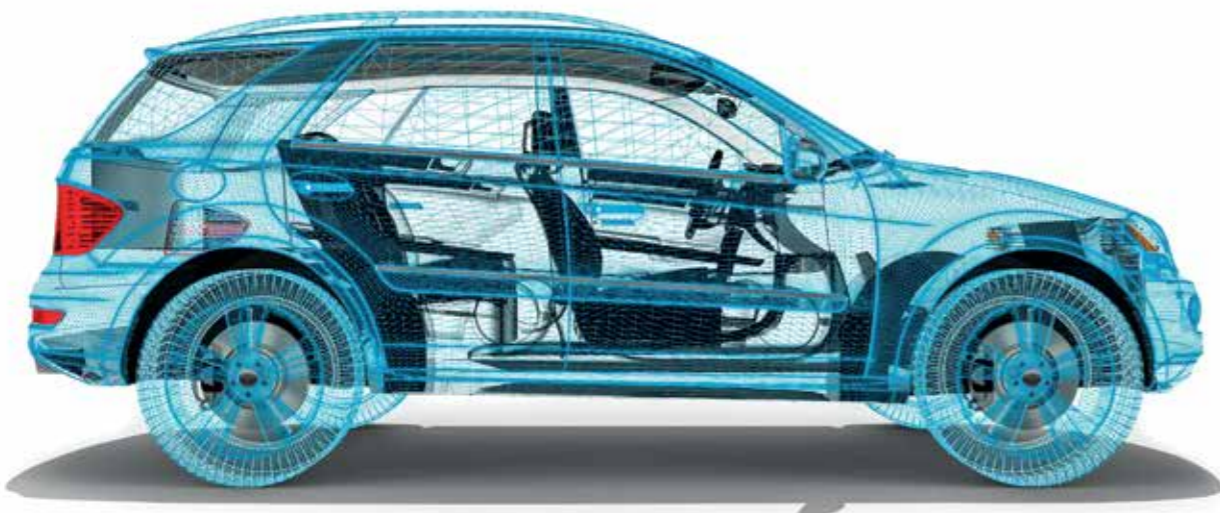
Hvis vi ikke er enige

Hvis du er misfornøyd med en avgjørelse eller andre forhold knyttet til våre produkter og tjenester, ber vi deg kontakte oss i første omgang, så ser vi på saken sammen.

Vær oppmerksom på at de gjeldende vilkårene sendes sammen med garantibeviset.

Mobility Extended er en garanti som gjelder skader på kjøretøyets mekaniske og elektroniske komponenter med følgende unntak:

- ▶ Ingen skift eller påfylling av forbruksvæsker, som for eksempel frost- og bremsevæske.
- ▶ Vindusviskere, batterier eller tilsvarende.
- ▶ Oljefilter, luftfilter, kupéfilter, drivstoffilter eller andre filter.
- ▶ Alle typer av lamper inn- og utvendig.
- ▶ Drivreimer, skift eller justering.
- ▶ Hjulbalansering og justering av forstilling.
- ▶ Smøring.
- ▶ Motortrimming.
- ▶ Tennplugg.



- ▶ Skifte av bremseklosser, bremsebelegg og bremse-skiver på grunn av slitasje og/eller overoppheting.
- ▶ Ikke skader på interiør, karosseri, vindu, lakk, rustbeskyttelse.
- ▶ Høyt oljeforbruk.
- ▶ Se også generelle vilkår.

Extended målgruppe: Kan tegnes ved kjøp av biler som har minst 6 måneder igjen på fabrikkgarantien. Se side 19 for godkjente kjøretøymodeller.

Egenhandel: Det trekkes ingen egenandel ved skade.

Maks. varighet: Garantien opphører automatisk når kjøretøyet blir 5 år eller har passert 120 000 km, det som først inntreffer.

Krav til gyldighet: Alle servicetilsyn skal overholdes etter fabrikkens krav. Kjøretøyet skal ved tegningstidspunktet være godkjent for garanti av Fragus-forhandler.

Generelle vilkår

Aktsomhetskrav

Eieren av kjøretøyet skal uten unntak kontakte Fragus umiddelbart når det oppstår feil eller skade som kan være omfattet av garantien.

Reparasjon

Ved garantireparasjon repareres skaden slik at det tilsvarer opprinnelig tilstand, like før skaden oppstod. Verkstedet skal melde alle skader skriftlig til Fragus via vår hjemmeside. Fragus vil deretter henvise til det verkstedet som skal utføre garantireparasjonen. Dersom reparasjonen er utført uten skriftlig samtykke fra Fragus, vil Fragus ikke betale reparasjonen. Garantien omfatter ikke feil som forelå ved leveranse eller feilsøkningskostnader i forbindelse med feil som ikke omfattes i garantien.

Vedlikehold

For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være vedlikeholdt og vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I perioden garantien er gyldig skal service og eventuelle garantireparasjoner utføres av selgende foretak eller verksted anvist av Fragus. Alt vedlikehold skal være utført av faglig kvalifisert personell, og skal uten unntak dokumenteres i kjøretøyets originale servicebok, som på forespørsel fra Fragus skal kunne fremvises ved en eventuell skade.

Unntak

Deler som kan forventes å bli slitt som en del av kjøretøyets normale funksjon omfattes ikke av garantien.

Garantien omfatter ikke skader som dekkes av produsentens utslippsansvar, annen garanti, skade-forsikring eller tillsvarende.

Ytre/annet påvirkning

For skader som er oppstått i enhver form for ytre påvirkning, for eksempel brukerfeil, overoppheting motor, sotavleiringer, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, fuktighet, kollisjon eller lignende utbetales ingen erstatning.

Garantien dekker ikke skader på kjøretøy som er avvikende/modifisert i forhold til seriemessig utførelse.

De totale skadekostnadene på kjøretøyet må ikke overstige kjøretøyets markedsverdi.

Andre vilkår

Den dagen Fragus mottar skademeldingen anses som den dagen skaden inntraff. Garantien er gyldig innen EU, Norge, Sveits og Storbritannia.

Garantiavtalen er knyttet til kjøretøyet og følger kjøretøyet ved salg, med unntak av ved eksport, da opphører garantien. Kjøretøy i yrkesmessig trafikk omfattes ikke av denne garantien. Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskade forsikring, betaler Fragus egenandelen for eieren såfremt skaden omfattes av garanti-vilkårene. Garantien omfatter ingen følgekostnader, som for eksempel leiebil, taxi, hotell osv.

Garantiavtalen gjelder fra det tidspunkt eieren mottar tilsendt garantibevis med vilkår fra Fragus samt at premien er betalt innen forfallsdato.

Kjøretøymodeller som omfattes av garantien

Se oppdatert liste på www.fragus.com.

Kjøretøyet skal være testet og godkjent av forhandler autorisert av Fragus. Ta kontakt med vår tekniske avdeling for ytterligere informasjon på +47 63 97 42 00.

Hvis vi ikke er enige

Hvis du er misfornøyd med en avgjørelse eller andre forhold knyttet til våre produkter og tjenester, ber vi deg kontakte oss i første omgang, så ser vi på saken sammen.

Vær oppmerksom på at de gjeldende vilkårene sendes sammen med garantibeviset.

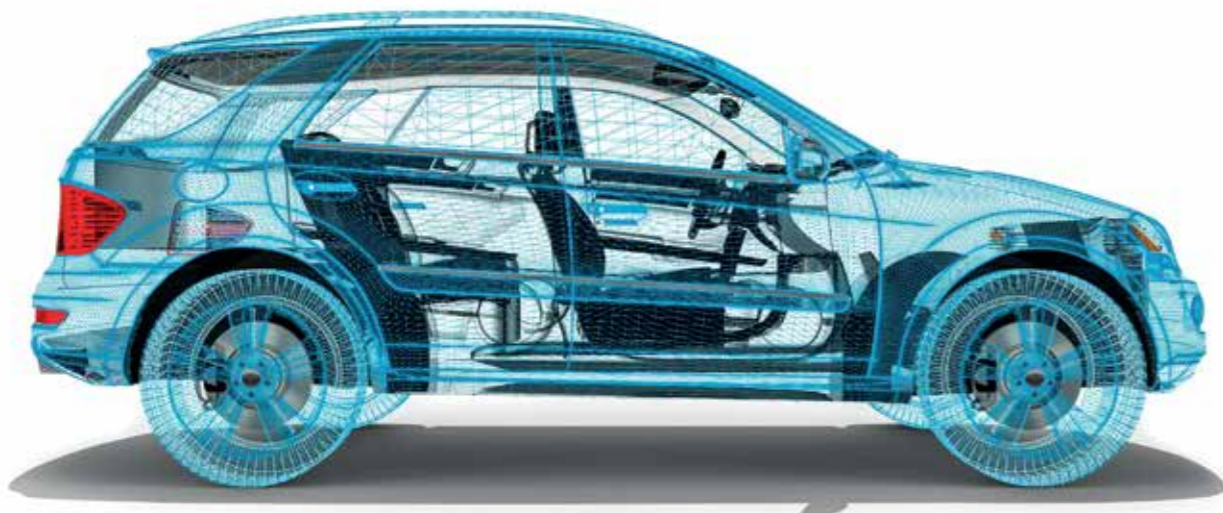
Mobility Complete er en garanti som gjelder skader på kjøretøyets mekaniske og elektroniske komponenter som ikke er unntatt eller begrenset i garantiens generelle vilkår.

Mekanisk komponent

Med mekanisk komponent menes en bevegelig komponent som sammen med en annen komponent utfører en bevegelse som skaper kraft/moment.

Elektronisk komponent

Med elektronisk komponent menes en komponent som utfører en funksjon.



Complete målgruppe: Kan tegnes på bensin, diesel, hybrid og elbiler. Se side 19 for godkjente kjøretøymodeller.

Egenhandel: Det trekkes ingen egenandel ved skade. Garantien har en øvre grense per skade på 100 000 NOK inkl. mva.

Maks. varighet: Garantien opphører automatisk når kjøretøyet blir 10 år eller har passert 200 000 km, det som først inntreffer.

Dersom kjøretøyet i løpet av garantiperioden passerer 10 år eller 200 000 km, vil garantien i resten av perioden gå over til vilkårene for Mobility Premium.

Krav til gyldighet: Alle servicetilsyn skal overholdes etter fabrikkens krav. Kjøretøyet skal ved tegningstidspunktet være godkjent for garanti av Fragus-forhandler.

Generelle vilkår

Aktsomhetskrav

Eieren av kjøretøyet skal uten unntak kontakte Fragus umiddelbart når det oppstår feil eller skade som kan være omfattet av garantien.

Reparasjon

Ved garantireparasjon repareres skaden slik at det tilsvarer opprinnelig tilstand, like før skaden oppstod. Verkstedet skal melde alle skader skriftlig til Fragus via vår hjemmeside. Fragus vil deretter henvise til det verkstedet som skal utføre garantireparasjonen. Dersom reparasjonen er utført uten skriftlig samtykke fra Fragus, vil Fragus ikke betale reparasjonen. Garantien omfatter ikke feil som forelår ved leveranse eller feilsøkingskostnader i forbindelse med feil som ikke omfattes i garantien. Batteriet for framdrift på elbiler, ikke hybrid-biler, repareres når kapasiteten på batteriet synker under 70% av opprinnelig kapasitet.

Vedlikehold

For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være vedlikeholdt og vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I perioden garantien er gyldig skal service og eventuelle garantireparasjoner utføres av selgende foretak eller verksted anvist av Fragus. Alt vedlikehold skal være utført av faglig kvalifisert personell, og skal uten unntak dokumenteres i kjøretøyets originale servicebok, som på forespørsel fra Fragus skal kunne fremvises ved en eventuell skade.

Unntak

Deler som kan forventes å bli slitt som en del av kjøretøyets normale funksjon omfattes ikke av garantien.

Garantien omfatter ikke lamper innvendig og utvendig, kabler, batterier, skader som omfattes av fabrikkens emisjonsansvar eller annet utvidet engasjement fra produsenten, nøkler/fjernkontroller, justeringar, kalibrering, oppdateringar eller servicerelaterade komponenter.

Ytre/annet påvirkning

For skader som er oppstått i enhver form for ytre påvirkning, for eksempel brukerfeil, overopphetet motor, sotavleiringer, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, fuktighet, kollisjon eller lignende utbetales ingen erstatning.

Garantien dekker ikke skader på kjøretøy som er avvikende/modifisert i forhold til seriemessig utførelse.

De totale skadekostnadene på kjøretøyet må ikke overstige kjøretøyets markedsverdi.

Andre vilkår

Den dagen Fragus mottar skademeldingen anses som den dagen skaden inntraff. Garantien er gyldig innen EU, Norge, Sveits og Storbritannia.

Garantiavtalen er knyttet til kjøretøyet og følger kjøretøyet ved salg, med unntak av ved salg eller overføring til annen kjøretøyforhandler/kjøretøymegler eller ved eksport, da opphører garantien. Kjøretøy i yrkesmessig trafikk omfattes ikke av denne garantien. Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskade forsikring, betaler Fragus egenandelen for eieren såfremt skaden omfattes av garantivilkårene. Garantien omfatter ingen følgekostnader, som for eksempel leiebil, taxi, hotell osv.

Garantiavtalen gjelder fra det tidspunkt eieren mottar tilsendt garantibevis med vilkår fra Fragus samt at premien er betalt innen forfallsdato.

Kjøretøymodeller som omfattes av garantien

Se oppdatert liste på www.fragus.com.

Kjøretøyet skal være testet og godkjent av forhandler autorisert av Fragus. Ta kontakt med vår tekniske avdeling for ytterligere informasjon på +47 63 97 42 00.

Hvis vi ikke er enige

Hvis du er misfornøyd med en avgjørelse eller andre forhold knyttet til våre produkter og tjenester, ber vi deg kontakte oss i første omgang, så ser vi på saken sammen.

Vær oppmerksom på at de gjeldende vilkårene sendes sammen med garantibeviset.

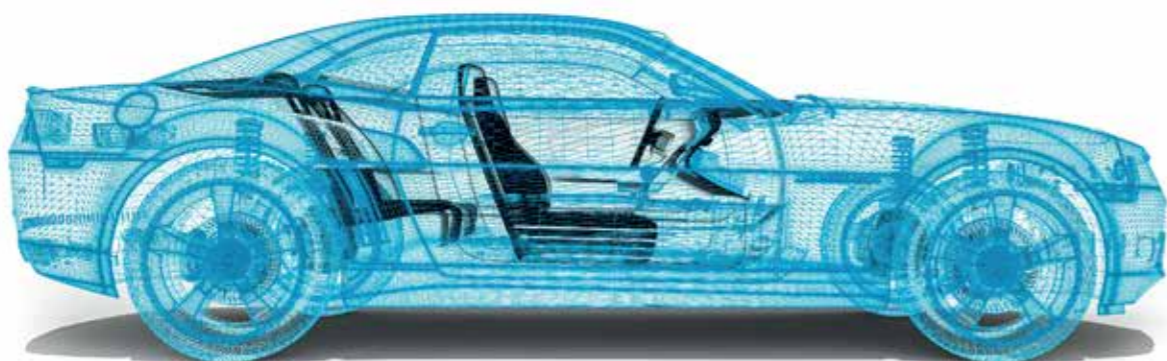
Mobility Complete Sport er en garanti som gjelder skader på kjøretøyets mekaniske og elektroniske komponenter som ikke er unntatt eller begrenset i garantiens generelle vilkår.

Mekanisk komponent

Med mekanisk komponent menes en bevegelig komponent som sammen med en annen komponent utfører en bevegelse som skaper kraft/moment.

Elektronisk komponent

Med elektronisk komponent menes en komponent som utfører en funksjon.



Complete målgruppe: Kan tegnes på bensin, diesel, hybrid og elbiler. Se side 19 for godkjente kjøretøymodeller.

Egenhandel: Det trekkes ingen egenandel ved skade. Garantien har en øvre grense per skade på 100 000 NOK inkl. mva.

Maks. varighet: Garantien opphører automatisk når kjøretøyet blir 10 år eller har passert 150 000 km, det som først inntreffer.

Krav til gyldighet: Alle servicetilsyn skal overholdes etter fabrikkens krav. Kjøretøyet skal ved tegningstidspunktet være godkjent for garanti av Fragus-forhandler.

Generelle vilkår

Aktsomhetskrav

Eieren av kjøretøyet skal uten unntak kontakte Fragus umiddelbart når det oppstår feil eller skade som kan være omfattet av garantien.

Reparasjon

Ved garantireparasjon repareres skaden slik at det tilsvarer opprinnelig tilstand, like før skaden oppstod. Verkstedet skal melde alle skader skriftlig til Fragus via vår hjemmeside. Fragus vil deretter henvise til det verkstedet som skal utføre garantireparasjonen. Dersom reparasjonen er utført uten skriftlig samtykke fra Fragus, vil Fragus ikke betale reparasjonen. Garantien omfatter ikke feil som forelår ved leveranse eller feilsøkingskostnader i forbindelse med feil som ikke omfattes i garantien. Batteriet for framdrift på elbiler, ikke hybrid-biler, repareres når kapasiteten på batteriet synker under 70% av opprinnelig kapasitet.

Vedlikehold

For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være vedlikeholdt og vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I perioden garantien er gyldig skal service og eventuelle garantireparasjoner utføres av selgende foretak eller verksted anvist av Fragus. Alt vedlikehold skal være utført av faglig kvalifisert personell, og skal uten unntak dokumenteres i kjøretøyets originale servicebok, som på forespørsel fra Fragus skal kunne fremvises ved en eventuell skade.

Unntak

Deler som kan forventes å bli slitt som en del av kjøretøyets normale funksjon omfattes ikke av garantien.

Garantien omfatter ikke lamper innvendig og utvendig, kabler, batterier, skader som omfattes av fabrikkens emisjonsansvar eller annet utvidet engasjement fra produsenten, nøkler/fjernkontroller, justeringar, kalibrering, oppdateringar eller servicerelaterade komponenter.

Ytre/annet påvirkning

For skader som er oppstått i enhver form for ytre påvirkning, for eksempel brukerfeil, overopphetet motor, sotavleiringer, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, fuktighet, kollisjon eller lignende utbetales ingen erstatning.

Garantien dekker ikke skader på kjøretøy som er avvikende/modifisert i forhold til seriemessig utførelse.

De totale skadekostnadene på kjøretøyet må ikke overstige kjøretøyets markedsverdi.

Andre vilkår

Den dagen Fragus mottar skademeldingen anses som den dagen skaden inntraff. Garantien er gyldig innen EU, Norge, Sveits og Storbritannia.

Garantiavtalen er knyttet til kjøretøyet og følger kjøretøyet ved salg, med unntak av ved salg eller overføring til annen kjøretøyforhandler/kjøretøymegler eller ved eksport, da opphører garantien. Kjøretøy i yrkesmessig trafikk omfattes ikke av denne garantien. Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskade forsikring, betaler Fragus egenandelen for eieren såfremt skaden omfattes av garantivilkårene. Garantien omfatter ingen følgekostnader, som for eksempel leiebil, taxi, hotell osv.

Garantiavtalen gjelder fra det tidspunkt eieren mottar tilsendt garantibevis med vilkår fra Fragus samt at premien er betalt innen forfallsdato.

Kjøretøymodeller som omfattes av garantien

Se oppdatert liste på www.fragus.com.

Kjøretøyet skal være testet og godkjent av forhandler autorisert av Fragus. Ta kontakt med vår tekniske avdeling for ytterligere informasjon på +47 63 97 42 00.

Hvis vi ikke er enige

Hvis du er misfornøyd med en avgjørelse eller andre forhold knyttet til våre produkter og tjenester, ber vi deg kontakte oss i første omgang, så ser vi på saken sammen.

Vær oppmerksom på at de gjeldende vilkårene sendes sammen med garantibeviset.

Alle priser er unntatt mva.
Det trekkes ingen egenandel ved skade.

MOBILITY BASIC	12 mån	24 mån	36 mån	
Motor inndeling				Garantien opphører automatisk når kjøretøyet blir 20 år eller har passert 300 000 km, det som først inntreffer. Reparasjonstak på 25 000 NOK inkl. mva. per skade.
0-2000 cc / Hybrid & Electric hk < 300	3 480	4 990		
2001 cc - / Hybrid & Electric hk > 300	4 350	6 090		
MOBILITY 24	12 mån	24 mån	36 mån	
Alle bensin-, diesel-, hybrid- og elbiler fra alle vanlige bilmerker		8 720		Garantien opphører automatisk når kjøretøyet blir 15 år eller har passert 200 000 km, det som først inntreffer. Dersom kjøretøyet passerer 15 år eller 200 000 km, vil garantien i resten av perioden gå over til vilkårene for MOBILITY Basic. Reparasjonstak på 75 000 NOK inkl. mva. per skade.
MOBILITY PREMIUM	12 mån	24 mån	36 mån	
Motor inndeling				Garantien opphører automatisk når kjøretøyet blir 12 år eller har passert 200 000 km, det som først inntreffer. Dersom kjøretøyet passerer 12 år eller 200 000 km, vil garantien i resten av perioden gå over til vilkårene for MOBILITY Basic. Reparasjonstak på 75 000 NOK inkl. mva. per skade.
0-2000 cc / Hybrid & Electric hk < 300	4 790	7 500	9 470	
2001 cc - / Hybrid & Electric hk > 300	5 990	8 720	10 900	
MOBILITY COMPLETE	12 mån	24 mån	36 mån	
Motor inndeling				Garantien opphører automatisk når kjøretøyet blir 10 år eller har passert 200 000 km, det som først inntreffer. Dersom kjøretøyet passerer 10 år eller 200 000 km, vil garantien i resten av perioden gå over til vilkårene for MOBILITY Premium. Reparasjonstak på 100 000 NOK inkl. mva. per skade.
0-2000 cc / Hybrid & Electric hk < 300	7 500	13 080	17 990	
2001 cc - / Hybrid & Electric hk > 300	10 580	16 360	21 280	
MOBILITY COMPLETE SPORT	12 mån	24 mån	36 mån	
Alle modeller	21 280	32 740	42 560	Garantien opphører automatisk når kjøretøyet blir 10 år eller har passert 150 000 km, det som først inntreffer. Reparasjonstak på 100 000 NOK inkl. mva. per skade.
MOBILITY EXTENDED	12 mån	24 mån	36 mån	
Motor inndeling				Garantien opphører automatisk når kjøretøyet blir 5 år eller har passert 120 000 km, det som først inntreffer.
0-2000 cc / Hybrid & Electric hk < 300	5 990	10 240	13 630	
2001 cc - / Hybrid & Electric hk > 300	7 200	11 550	14 930	
Biler i kategori Sport	21 600	29 870	34 050	

Viktig informasjon

Kjøretøyet skal ha gjennomført servicer, om den mangler en service så må siste store service utføres før leveringsdato.

Garanti kan tegnes inntil 5 dager etter leveringsdato. Dette forutsatt at kjøretøyet er feilfri den datoen.

I tilfeller der det finnes en signert kjøpsavtale som tydelig viser at en av våre garantier er inkludert i kontrakten, og hvor forhandler sannsynligvis har glemt å bestille garanti, kan vi tegne garanti på kjøretøyet. Startdatoen vil da være den dagen kjøretøyet ble levert.

Vi aksepterer ikke skader som er tilstede på bestillingsdato. Kjøretøyet skal med andre ord være feilfri på bestillingsdato, på samme måte som ved signering av "vanlig" garanti.

Med mulighet for å ettertegne garantier hjelper Fragus våre forhandlere ved å levere garantiproduktet (i gjenværende garantiperiode) som eieren til kjøretøyet opprinnelig ble lovet.

BASIC / 24 / PREMIUM / COMPLETE

Følgende modeller kan tegnes:

Alle bensin-, diesel-, hybrid- og elbiler fra alle vanlige bilmerker.

Unntak:

- Alfa Romeo Q-modeller og 4C
- Alpina
- Audi W12-, S-, R- og RS-modeller
- BMW M- og V12-modeller
- Corvette
- Cupra bensin-modeller
- Ford Focus RS
- Jaguar
- Land Rover & Range Rover
- Lexus, LFA
- Lotus
- Mercedes AMG og V12-modeller
- Mitsubishi EVO-modeller
- Nissan GT-R
- Opel OPC
- Porsche
- Subaru WRX Sti
- VW W12, Phaeton og R
- USA-biler over 400 HK

COMPLETE SPORT

Følgende modeller kan tegnes:

- Alfa Romeo Q-modeller og 4C
- Alpina
- Audi alle S- og RS-modeller
- BMW alle M- og V12-modeller
- Corvette
- Cupra bensin-modeller
- Ford Focus RS
- Jaguar, ikke I-Pace
- Land Rover & Range Rover
- Lotus
- Mercedes alle AMG- og V12-modeller
- Opel OPC-modeller
- Porsche
- Subaru WRX Sti
- VW R
- USA-biler over 400 HK

EXTENDED

Garantien kan tegnes ved kjøp av biler fra alle vanlige bilmerker med minst 6 måneder igjen av fabrikkgarantien. For biler som tilhører sportkategorien, se Complete Sport.

Ekskluderte biler

Nedenstående biler og biler som ikke er beskrevet ovenfor, kan man ikke tegne garanti på. Ta kontakt med selgeren for mer informasjon.

- Aston Martin
- Audi R8
- Bentley
- Ferrari
- Jaguar I-Pace
- Lamborghini
- Maserati
- Mitsubishi EVO
- Nissan GT-R
- Rolls-Royce

Fragus forbeholder seg retten til å nekte tegning av garantier på individuelle kjøretøy.

Viktig informasjon

Kjøretøyet skal ha gjennomført servicer, om den mangler en service så må siste store service utføres før kjøretøyet er registrert på ny eier.

Garanti kan tegnes inntil 5 dager etter kjøretøyet er registrert på ny eier.

Vi aksepterer ikke skader som er tilstede før en garantiordre er godkjent.

Garanti kan tegnes på registrerte kjøretøy i trafikken som selges til eksterne brukere (ikke selskapets egne biler eller til person med nær tilknytning til selskapet, andre forhandlere etc.).

Kjøretøy som er kondemnert av forsikringsselskaper dekkes ikke.

Dersom det viser seg at det er gitt uriktige opplysninger ved tegning av garantien, er forhandleren ansvarlig for eventuelle skader som oppstår.

Regulering/refusjon av skader på Tesla kan avvike fra andre merker. Vi ser helst at et Tesla-verksted både sender skademelding og faktura ved godkjent skade. I de tilfeller dette ikke gjøres kan vi vurdere en skade, og ved godkjenning betale via pay-by-link dersom Fragus står oppført som betaler på fakturaen. I tilfeller hvor Tesla-verkstedet ikke hjelper bileieren med å melde skaden og bileieren selv erstatter skaden, kan ikke merverdiavgiften refunderes til bileieren.



Skann QR-koden
for å besøke fragus.com

